	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PROC.POL.PRIV.DAD. nº 001/2024

Versão 1.0 – 2024

Essa Política de Privacidade e Proteção de dados descreve como a **E.A COMUNICAÇÃO LTDA.**, (“**AGÊNCIA EA**”), coleta, mantém e utiliza seus dados pessoais fornecidas em nosso site: <http://www.agenciaea.com>, em acordo com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD”).

Esta Política poderá sofrer ajustes e atualizações a qualquer tempo, pois estamos sempre nos atualizando, em busca de oferecer nossos serviços de forma eficiente. Por isso, sempre que possível, verifique as atualizações, por meio deste site.

### I. DADOS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

---


Ao visitar nosso site, podemos coletar certas informações automaticamente, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas visualizadas, tempo de visita e outras informações de análise semelhantes.

Além disso, você pode optar por fornecer informações pessoais, como:

- a) Nome;
- b) CPF;
- c) E-mail; e
- d) Telefone/celular.

Para entrar em contato conosco, através do campo **Fale Conosco** ou **Canal de Denúncias**.

<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data:04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTA DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		

 EA <b>A gente faz</b>	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

## II. COOKIES

---

**Cookies** são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no dispositivo eletrônico utilizado quando você acessa nosso site. Os cookies guardam informações relacionadas às suas preferências, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores do nosso site consideram relevantes para tornar a sua experiência mais eficiente.

### Por que utilizamos cookies?

A utilização de Cookies objetiva aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance quanto em termos de usabilidade, lembrando suas preferências e visitas repetidas.

### Que tipos de cookies utilizamos e tempo de armazenamento?

Existem dois tipos de Cookies que podem ser utilizados: "**Cookies de sessão**" e "**Cookies persistentes**".


- Cookies de sessão** são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso do site; e
- Cookies persistentes** são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

### Categoria de Cookies que utilizamos e as finalidades:

- Necessários:** os Cookies necessários são totalmente essenciais ao funcionamento do site, pois garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança, de forma anônima.

Obs.: Você também pode configurar suas preferências de Cookies diretamente em seu navegador.

<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data: 04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTA DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		

	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

### III. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Compartilhamos dados com terceiros, como a empresa Bettamio Vivone e Pace Advogados referente aos dados cadastrados no nosso Canal de Denúncias de Compliance.

### IV. PROTEÇÃO DOS DADOS E CUIDADOS

---

- Ao utilizar nosso site, você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou redes sociais que poderão coletar suas informações.
- Ao acessar links externos, você deverá verificar a existência de Políticas de Privacidade destes, fazendo a leitura atenta dos termos disponíveis.
- Os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso trabalho, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

### V. ARMAZENAMENTO

---


Em geral, seus dados só permanecerão armazenados enquanto a finalidade do processamento de dados exigir.

Ainda armazenamos dados quando for necessário para perseguirmos nossos direitos ou para visando nossos interesses legítimos ou se formos obrigados por lei a manter seus dados armazenados. Caso contrário, iremos **excluí-los** de nossas bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificá-lo.

### VI. SEGURANÇA DOS DADOS

---


<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data: 04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTA DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		

	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

A segurança dos seus Dados Pessoais é uma prioridade inegociável para nós. Implementamos uma abordagem abrangente e robusta, englobando processos e procedimentos de segurança da informação que transcendem a mera conformidade legal. Nosso compromisso é garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os dados coletados ou gerados, abrangendo tanto nossa sede física quanto nosso ambiente online. Para tanto, adotamos as seguintes premissas:

- a) **Processos e Procedimentos Rigorosos:** estabelecemos processos e procedimentos rigorosos que seguem padrões reconhecidos internacionalmente, como ISO 27001, para garantir a implementação consistente de práticas de segurança;
- b) **Controle de Acesso:** adotamos sistemas avançados de controle de acesso, garantindo que apenas colaboradores autorizados tenham acesso aos dados pessoais. Atribuímos níveis específicos de acesso com base nas responsabilidades individuais;
- c) **Criptografia de Dados:** implementamos protocolos de criptografia robustos para proteger a transmissão e armazenamento de dados. Isso assegura que suas informações permaneçam confidenciais, mesmo em caso de acessos não autorizados;
- d) **Monitoramento Contínuo:** utilizamos ferramentas avançadas de monitoramento em tempo real para identificar e responder rapidamente a qualquer atividade suspeita ou tentativa de acesso não autorizado;
- e) **Treinamento e Conscientização:** investimos em programas de treinamento regulares para nossos colaboradores, aumentando a conscientização sobre práticas de segurança da informação;
- f) **Atualizações Tecnológicas Constantes:** mantemos nossos sistemas e *software* atualizados para garantir que estejam protegidos contra as últimas vulnerabilidades;
- g) **Plano de Resposta a Incidentes:** desenvolvemos um abrangente plano de resposta a incidentes para garantir uma resposta rápida e eficiente em caso de violação de dados. Isso inclui procedimentos claros e comunicação transparente com os titulares dos dados; e
- h) **Conformidade com Padrões Regulatórios:** comprometemo-nos a cumprir não apenas os requisitos mínimos legais, mas também os mais elevados padrões éticos e de segurança, garantindo que suas informações sejam tratadas com o máximo de cuidado e responsabilidade.

<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data: 04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTA DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		

	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

Nosso compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais reflete nossa busca incessante pela excelência em proteção de dados, estabelecendo um padrão elevado para as práticas de segurança de mercado. Estamos constantemente revisando e aprimorando nossos processos para garantir que sua confiança em nós seja recompensada com a mais alta qualidade de segurança e proteção.



## VII. DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante a você (titular de dados) direitos básicos no que diz respeito ao Tratamento dos seus Dados Pessoais<sup>1</sup>. São eles:

- (i) **Acesso e Confirmação do Tratamento** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus Dados Pessoais sob nosso Tratamento;
- (ii) **Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- (iii) **Portabilidade** – o direito de requerer que os Dados Pessoais sob nosso Tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por você;
- (iv) **Eliminação** – o direito de ter seus Dados Pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- (v) **Anonimização ou bloqueio** – o direito de solicitar que os Dados Pessoais excessivos ao Tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este Tratamento excessivo seja suspenso por nós;
- (vi) **Informações sobre o compartilhamento** - o direito de saber com quais entidades públicas e privadas nós fazemos uso compartilhado de seus Dados Pessoais;
- (vii) **Revogação do consentimento** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais a ele atreladas;
- (viii) **Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade Tratamento caso deseje revogar o seu consentimento; e
- (ix) **Oposição** – o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

<sup>1</sup> Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data: 04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTA DOCUMENTO O TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		

 EA  A gente faz	<b>Tipo de documento:</b> Política de Privacidade	<b>Código do documento:</b> PROC.POL.PRIV.DAD.001	<b>Páginas:</b> 01 de 08
<b>Classificação da publicidade:</b> Público interno e externo	<b>Nome do documento:</b> Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	<b>Data de vigência:</b> 04/04/2024	<b>Versão:</b> V01/2024

## VIII. ENTRE EM CONTATO

---

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, entre em contato diretamente com a nossa **Encarregada de Dados: Renata** por meio do e-mail: [canaldeprivacidade@agenciaea.com](mailto:canaldeprivacidade@agenciaea.com).

<b>Elaboração:</b> Jurídico	<b>Revisão:</b> Equipe de Compliance	<b>Aprovação:</b> Diretoria Executiva
Data: 29/11/2023	Data: 04/03/2024	Data: 04/04/2024
<b>1NOTA: A REPRODUÇÃO OU IMPRESSÃO DESTES DOCUMENTOS TORNA UMA CÓPIA NÃO CONTROLADA</b>		